

Widzialne i niewidzialne **PŁATNOŚCI** **WOKÓŁ NAS**



Zastrzeżenia prawne

Informacje zawarte w prezentacji mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy - Kodeks cywilny, ani rekomendacji do zawarcia transakcji kupna, sprzedaży lub innego rodzaju przeniesienia produktów czy usług. Autorzy dołożyli wszelkich racjonalnych i niezbędnych starań, aby prezentowane informacje były rzetelne oraz oparte na wiarygodnych źródłach.

Opisy przypadków, porównania, statystyki analizy oraz rekomendacje odnoszą się do stanu obecnego. Ich publikacja ma charakter informacyjny i nie należy się na nich opierać w zakresie doradztwa operacyjnego, marketingowego, prawnego, technicznego, podatkowego, finansowego lub jakiegokolwiek innego. Informacje zawarte w prezentacji nie mogą być traktowane jako propozycja nabycia oferty eService, usługa doradztwa inwestycyjnego lub podatkowego ani jako żadna inna forma świadczenia pomocy prawnej. Szacunki, stwierdzenia oraz dane zawarte w prezentacji nie stanowią zapewnienia uzyskania określonych wyników jakichkolwiek działań ani decyzji biznesowych.

Materiał nie stanowi publikacji handlowej w rozumieniu Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy.

Wszystkie nazwy produktów i znaki towarowe firm należą do ich właścicieli. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie są poufne i przeznaczone do użytku wewnętrznego w organizacji użytkownika, któremu zostały udostępnione przez właściciela prezentacji. Nie mogą być rozpowszechniane ani udostępniane innym stronom trzecim bez uprzedniej zgody eService.

Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000490970, NIP: 1181477610, REGON: 016107240, kapitał zakładowy 56.000.000 zł, adres poczty elektronicznej: eservice@eservice.pl, strona internetowa: www.eservice.pl.



Dzień dobry!

Mam na imię eServiusz
Zapraszam
do mojego świata

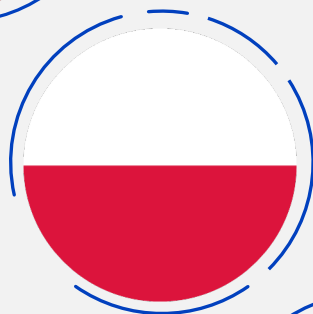


Dzień jak co dzień ...

Transakcje z portfelami cyfrowymi



34%



31%



14%

W ofercie z eService



Metro, Pay as you go



MTT/Pay as you go:

- Karta płatnicza jest biletem – wystarczy ją zbliżyć do kasownika przy wsiadaniu i wysiadaniu
- Pobierana jest kwota tylko za przejechane odcinki

Na zakupy każda chwila jest OK

Zakupy Online - Tokenizacja

Transakcja stokenizowana:

średnio

28%

**redukcja oszustw
vs PAN**

4,6%

**wzrost liczby autoryzacji
(Approval rate)**



W ofercie z eService

Nie samą pracą ...

Kawa, przekąski ...



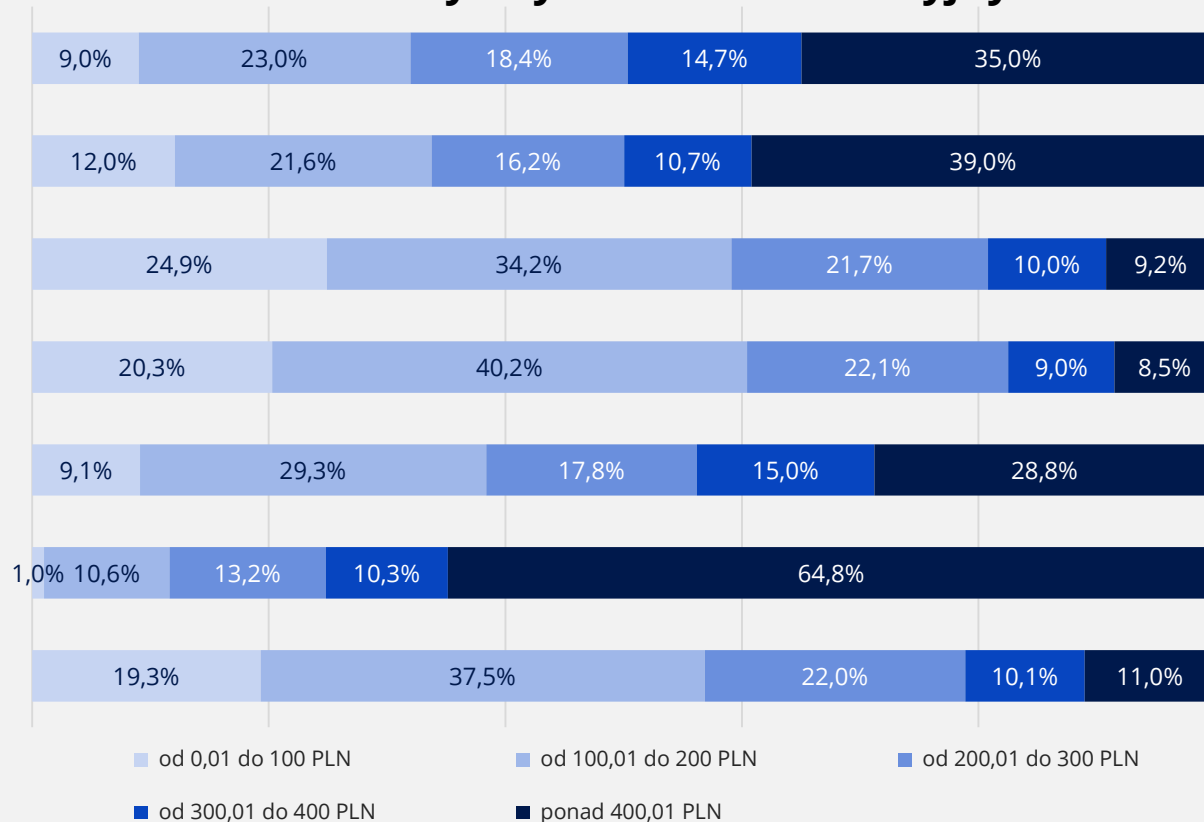
2 000 000 km
PARAGONÓW
ROCZNIE



A kiedy się pracuje ...

Dane i badania Rynku

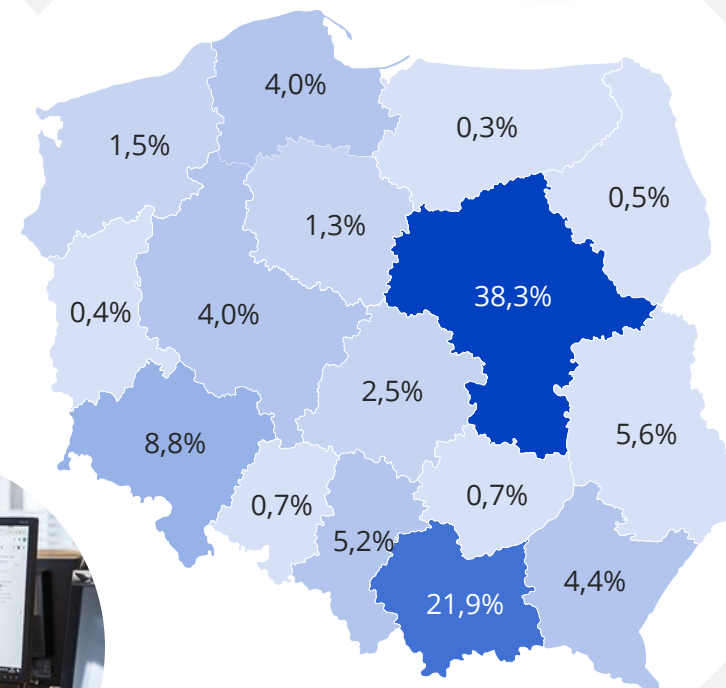
Dane i analizy z systemów transakcyjnych



Udział %

38,3%

0,3%



Warto mieć asystenta

EVO Collect & Safe link



W ofercie z eService

- › Wsparcie w zarządzaniu należnościami
- › Automatyzacja procesów

Minęła 16-ta

Domowe sprawunki – szybko i bezpiecznie

Liczba punktów ładowania w Polsce

2022	2023	2024 do lipca	CAGR
4420	5933	7563	31%

PREAUTORYZACJA
bez aplikacji,
bez komplikacji



W ofercie z eService

Codzienne zakupy w tradycyjnym stylu



W ofercie z eService

Udział terminali
na stanowiskach
samoobsługowych

2024
67%

2019
33%

Udział wolumenu
zakupowego na
stanowiskach
samoobsługowych

2024
53%

2019
35%



Zadowolony Klient

Lojalny klient



30%

średnio więcej wydają
uczestnicy programu
lojalnościowego



15-25%

rocznie - o tyle zwiększają
się przychody firm,
które z korzystają
z najlepszych
programów
lojalnościowych



190%

o tyle wzrosła liczba
klientów firm które
uruchomiły
spersonalizowane
kampanie



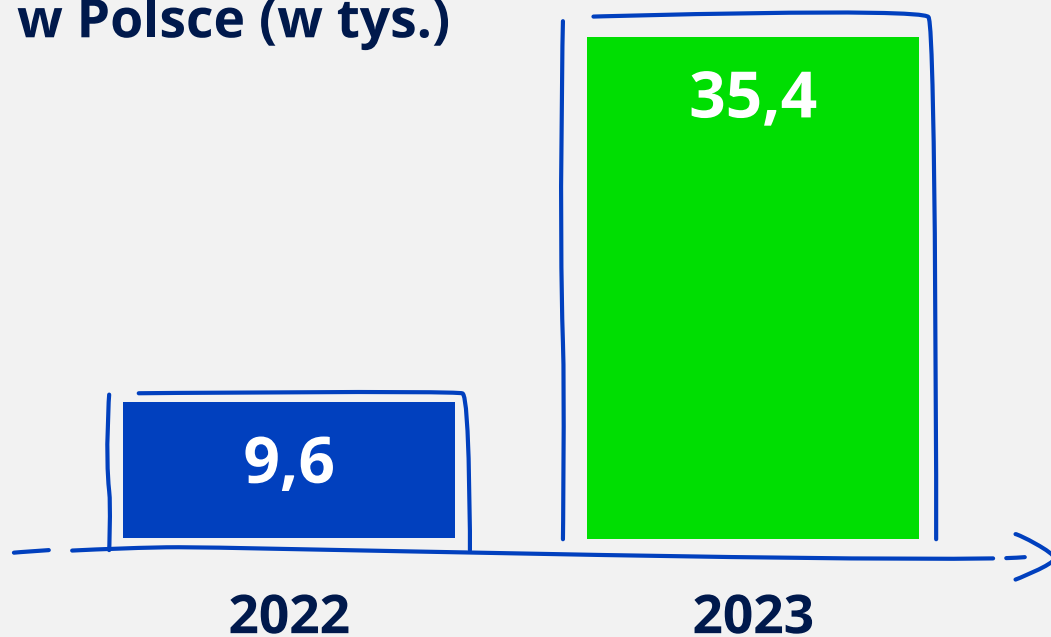
Szansa na pozyskanie nowych klientów wzrasta
o **5-20%** natomiast do **60-70%** wzrasta szansa
na sprzedaż istniejącym klientom po uruchomieniu
Programu Lojalnościowego

W ofercie z eService

Zamówione - zapłacone

Mailem potwierdzone

Liczba terminali Soft POS
w Polsce (w tys.)

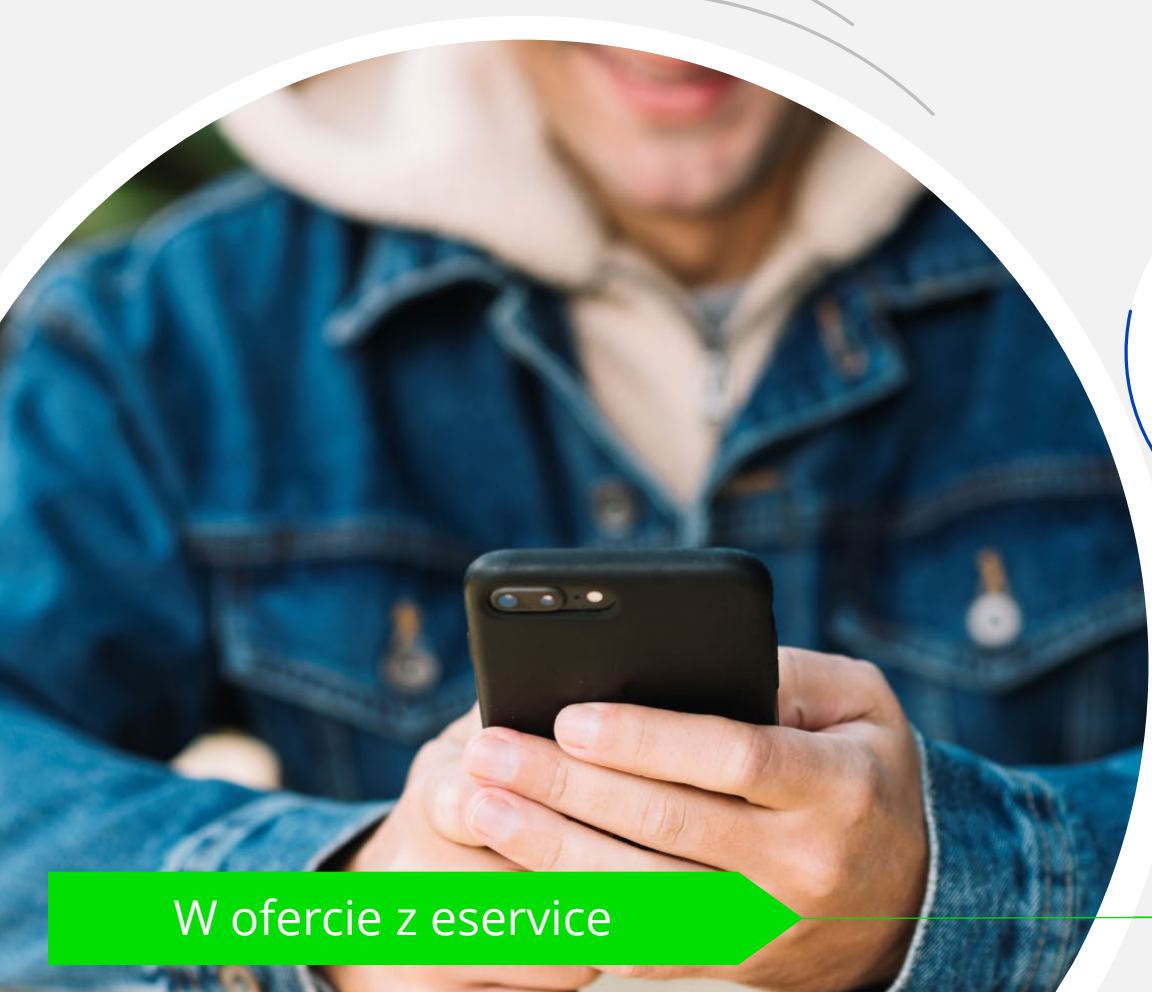


W ofercie z eService

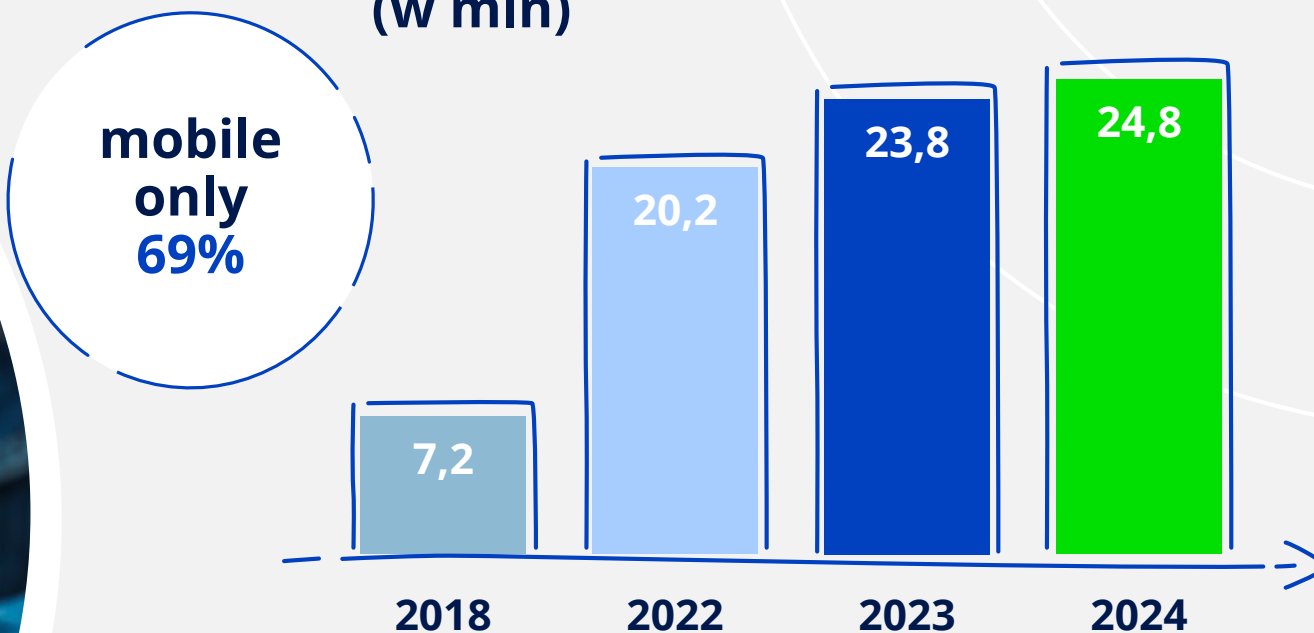


Warto pamiętać i mieć pod kontrolą

Powiadomienie z Pay as you go



Liczba użytkowników aplikacji mobilnych banków 2020-2024 (w mln)

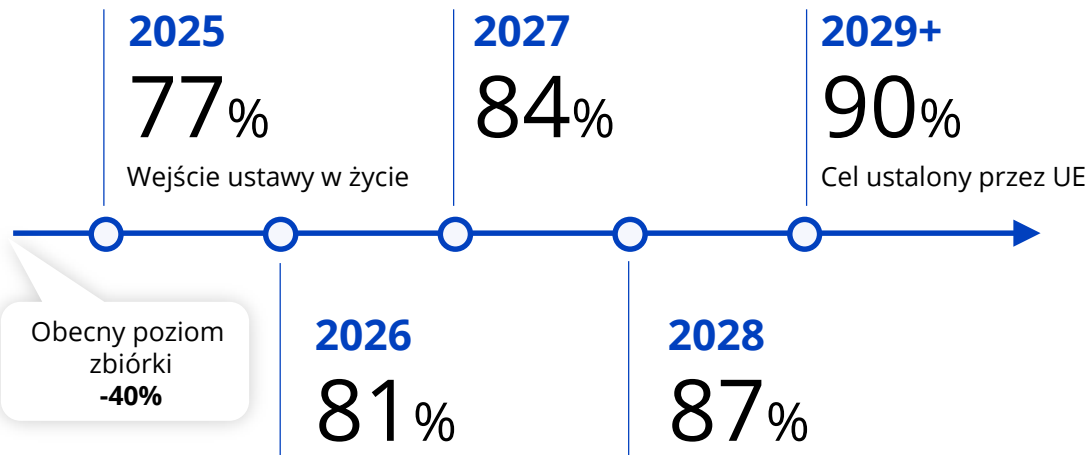


W ofercie z eService

Coś dla planety – System Kaucyjny

Zwrot butelek do butelkomatu,
zwrot pieniędzy na kartę

Proponowane w ustawie poziomy zbiórki opakowań w Polsce



Estymacje na
rok 2025:

**15
mld zł**
wypłaconych
rocznie

80 tys.
punktów wypłat
kaucji

W ofercie z eService

Czas na relaks

Zawsze opłacony abonament

Płatności rekurencyjne

automatyczne obciążenia karty
w ustalonych odstępach czasu, np. co
miesiąc lub rok. Często używane
w subskrypcjach, takich jak streaming,
oprogramowanie czy abonamenty

W ofercie z e service



Dobry wieczór

Spokojny wieczór



W ofercie z eService



Rynek Polski:

- **3,8 mln** PLN zatrzymanych przez eService transakcji fraudowych w 2024



TOP 3 powodów wychwycenia FRAUD

- Oszukańcze transakcje zwrotu
- Transakcje z użyciem skradzionych instrumentów/ danych
- Transakcje naruszające zapisy umowy

To co najważniejsze

Na koniec dnia

Płatności
są wokół nas wszędzie,
część z nich jest widoczna,
część niewidoczna
i nawet nie musimy
o nich pamiętać.



...żeby
tylko pamiętać
o saszetkach
i chrupkach
dla mnie ...

Wszystkie
dostarczane przez
eService łączą
w sobie **ergonomię**
i **bezpieczeństwo**.





Jak minął dzień?

Dziękujemy za uwagę!



eService Sp. z o.o.
ul. Jana Olbrachta 94
01-102 Warszawa
+48 22 533 22 22
+48 22 229 22 22

